

# Datenschutzerklärung nach Artikel 13 DSGVO

(1) Diese Datenschutzerklärung soll die Nutzer dieser Umfrage über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch die Bilfinger Maintenance GmbH informieren.

Die Bilfinger Maintenance GmbH nimmt Ihren Datenschutz sehr ernst und behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften.

## Wer erfasst Ihre Daten (Verantwortliche Stelle)

(2) Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist die natürliche oder juristische Person, welche für die Durchführung der Umfrage verantwortlich ist.

Unsere Kontaktdaten sind:

Bilfinger Maintenance GmbH  
An der Gehespitz 50

63263 Neu-Isenburg

[dataprivacy@bilfinger.com](mailto:dataprivacy@bilfinger.com)

## Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten

(3) Die hier stattfindende Umfrage erfolgt im Namen und im Auftrag der Bilfinger Maintenance GmbH. Diese nutzt hierfür das System Microsoft O365 Forms, in welchem Antworten bis zur Auswertung und Löschung gespeichert werden.

Um die Kundenzufriedenheitsumfrage durchführen zu können, erheben wir von Ihnen die in „(4)“ und „(5)“ beschriebenen personenbezogenen Daten.

Als personenbezogene Daten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, Ihre Person zu bestimmen und welche zu Ihnen zurückverfolgt werden können – also beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer (diese werden nicht im Rahmen der Antworten erfasst).

Gespeichert für den erwähnten Zweck werden nur die Hinweise, die dem vertrieblichen Zweck dienen, unter Ausschluss jeglicher personenbezogenen Daten.

Die Erfassung der Daten erfolgt dabei durch Sie freiwillig, in dem Sie an der Befragung teilnehmen, auf Basis des Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO und aufgrund eines berechtigten Interesses der Bilfinger Maintenance GmbH, auf Basis des Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO.

## Zugriffsdaten

(4) Um die Kundenzufriedenheitsumfrage durchführen zu können, erheben wir von Ihnen die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihren Namen
- Ihre Firma \*)
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre Telefonnummer

\*) Die Nennung des Firmennamens ist ein Pflichtfeld

Zudem bitten wir Sie, folgende Fragen zu beantworten:

- Welcher Bereich hat die Dienstleistungen für Sie erbracht?
- Wie zufrieden sind Sie mit der Erfüllung Ihrer Erwartungen hinsichtlich der Qualität der erbrachten Leistung?
- Wie zufrieden sind Sie mit unserer Arbeitssicherheit?
- Wie zufrieden sind Sie mit unseren Ausführungen / Leistungen hinsichtlich Termineinhaltung?
- Wie zufrieden sind Sie mit unserem Beitrag zum Umweltschutz?
- Wie zufrieden sind Sie mit unserer Kundenberatung / Kundenbetreuung?
- Wie zufrieden sind Sie mit der Kompetenz und den Fähigkeiten unserer Mitarbeiter?
- Wie zufrieden sind Sie mit unseren Leistungen hinsichtlich Verbesserungen und Innovation?
- Würden Sie Bilfinger erneut beauftragen und ggf. Anderen empfehlen?
- Ob eine Rücksprache mit uns erwünscht ist?

(5) Zur Durchführung der Umfrage nutzt die Bilfinger Maintenance GmbH den Internetdienst Microsoft O365 Forms. Wenn Sie auf eine Umfrage zugreifen, werden durch Microsoft Forms automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst.

Diese Daten (Server-Logfiles) beinhalten:

- Zugriffszeitpunkt (Datum & Uhrzeit)
- Ihren Webbrowser
- Ihr Betriebssystem
- die aufgerufene Umfrage
- ggf. die Webseite von der aus Sie die Umfrage aufgerufen haben (Referrer URL)
- IP-Adresse

Hierbei handelt es sich ausschließlich um Daten, welche keine unmittelbaren Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Diese Daten sind technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Umfragen korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Sie sind für Betrieb, Wartung, Schutz und Überwachung der ordnungsgemäßen Funktionsweise des Systems erforderlich. Im Missbrauchsfall werden diese Protokolle genutzt, um Reproduktionsszenarien und ggf. von uns zu erbringende Nachweise zu erstellen. Im Fehlerfall werden diese Protokolle genutzt, um ein schnellstmögliches Systemupdate zu ermöglichen.

Microsoft O365 Forms nutzt diese Daten ausschließlich im Bedarfsfall und nur für den Schutz, die Wartung und zur Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs des Systems.

Weitere Informationen zum Datenschutz unseres Partners Microsoft finden Sie unter:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

### **Löschung von Daten nach Beendigung der Umfrage**

(6) Von uns gespeicherte Daten werden auf Microsoft O365 Forms mit Abschluss der Umfrage, spätestens jedoch nach vier Wochen, gelöscht.

Falls eine Löschung nicht durchgeführt werden kann, da die Daten für zulässige gesetzliche Zwecke erforderlich sind, erfolgt eine Einschränkung der Datenverarbeitung. In diesem Fall werden die Daten gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

## **Wie erhebt Bilfinger Maintenance GmbH Daten und wo und wie lange werden diese Daten gespeichert?**

(7) Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

(8) Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

## **Mit wem teilt Bilfinger Maintenance GmbH Ihre Daten?**

(9) Die Umfragesoftware Microsoft Forms wird von der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland betrieben und in deren Auftrag gehostet. Dies dient zur Vertragserfüllung von Bilfinger Maintenance GmbH im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und stellt zudem ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Hierzu wurde mit dem Dienstleister ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 Abs. 3 DSGVO geschlossen.

Weitere Informationen zum Datenschutz unseres Partners Microsoft finden Sie unter:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

## **Welche Rechte haben Sie als Benutzer?**

(10) Sie haben das Recht, die Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit unter der in „(2)“ angegebenen Adresse an uns wenden. Teilen Sie uns dabei bitte mit, bei welchem Unternehmen Sie beschäftigt sind.

(11) Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten bei uns zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit unter der in „(2)“ angegebenen Adresse an uns wenden. Teilen Sie uns dabei bitte mit, bei welchem Unternehmen Sie beschäftigt sind.

(12) Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit unter der in „(2)“ angegebenen Adresse an uns wenden. Teilen Sie uns dabei bitte mit, bei welchem Unternehmen Sie beschäftigt sind.

Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah / geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen,

haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

- Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

(13) Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Hierzu können Sie sich jederzeit unter der in „(2)“ angegebenen Adresse an uns wenden. Teilen Sie uns dabei bitte mit, bei welchem Unternehmen Sie beschäftigt sind. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Wenn Sie Ihre Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung nicht geben oder widerrufen, können Sie an der Umfrage nicht teilnehmen.

**(14) Sie haben ein Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO).**

**Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Die jeweilige Rechtsgrundlage, auf denen eine Verarbeitung beruht, entnehmen Sie dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO).**

**Wenn Sie Ihre Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung nicht geben oder widerrufen, können Sie diese App jedoch nicht mehr nutzen. Hierzu können Sie sich jederzeit unter der in „(2)“ angegebenen Adresse an uns wenden. Teilen Sie uns dabei bitte mit, bei welchem Unternehmen Sie beschäftigt sind.**

(15) Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist. Hierzu können Sie sich jederzeit unter der in „(2)“ angegebenen Adresse an uns wenden. Teilen Sie uns dabei bitte mit, bei welchem Unternehmen Sie beschäftigt sind.

(16) Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das

Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

### **Gesetzlich vorgeschriebener Datenschutzbeauftragter**

(17) Die Bilfinger Maintenance GmbH hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt, an den Sie sich ebenfalls bei Fragen oder zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden können.

René Raumanns & Christian Schosnig

ext. bestellte Datenschutzbeauftragte der Bilfinger Maintenance GmbH

René Raumanns, Christian Schosnig  
Bilfinger SE  
Oskar-Meixner-Straße 1  
68163 Mannheim

Telefon: +49 (0)621 459-0

E-Mail: [dataprivacy@bilfinger.com](mailto:dataprivacy@bilfinger.com)